

Solución para Gestión de Cobros

FÁCIL, SENCILLA Y ECONÓMICA



¿Eres una pyme y quieres mejorar tu gestión de cobros?

Si tienes menos de 20 agentes, te ofrecemos la solución idónea con un **coste mínimo**.

39€ +IVA

PRECIO MENSUAL / USUARIO

Nuestro software automatiza todas las operaciones que se necesitan tanto en la contactación como en la gestión de la deuda con los clientes, optimizando el tiempo de trabajo de los agentes.

La solución permite llamar de forma automática y programada a la lista de deudores, a la vez que facilita que el agente pueda gestionar la llamada de un modo personalizado, teniendo en cuenta el tipo de cliente y la antigüedad de su deuda.

Con el módulo de marcación incluido, aumentará tanto el número de deudores contactados como el importe de la deuda recuperada, permitiendo que liquiden sus deudas de forma inmediata a través de una pasarela de pago.

Tendrá disponible toda la información operativa y de negocio a través de los reportes estándar de la herramienta y si necesitara más, puede crearlos fácilmente.



REDUCE PLAZOS DE RECOBRO



MEJORA LOS RATIOS DE RECOBRO



AGENTES EN TAREAS DE VALOR AÑADIDO



EXCELENTE RELACIÓN CALIDAD/COSTE



PROCESOS MÁS EFICIENTES



ACCESO Y SOPORTE 24/7 A TRAVÉS DE LA NUBE

Solución para Gestión de Cobros incluye:



Módulo de marcación telefónica

Este sistema automático de selección y marcación de contactos se ajusta automáticamente en función del número de agentes disponibles, lo que permite reducir los tiempos de contactación y optimizar el rendimiento de los operadores.

Panel (Front) de agente

A través del interfaz visual, el agente controla su estado telefónico y accede a la información de los contactos, de una forma clara y sencilla.

Suite de reportes

A través de esta herramienta se importan los datos, agregados o no, y se detalla la información de la operación. Se incluye un paquete de informes base configurado, que se puede ampliar y personalizar según las necesidades.

Panel de administración

Con esta herramienta, el supervisor puede gestionar las listas de contactos de su servicio, así como cargar, activar y desactivar grupos de contactos, crear listas nuevas y gestionar los agentes disponibles.

Herramienta de carga de contactos

A través de este módulo, el supervisor puede seleccionar y cargar los contactos a los que se desea llamar, de una manera rápida y fácil.

Soporte 24/7

Se incluye un servicio integral de resolución de incidencias y update de nuevas versiones, disponible a través de una herramienta de ticketing 24x7, que permite crear, actualizar y revisar los tickets de soporte de manera sencilla.

Descubre todas las ventajas de trabajar sobre la nube:



- ✓ ¡Sin sorpresas ni preocupaciones!
- ✓ Sin inversiones iniciales.
- ✓ Acceso a aplicaciones de última generación.
- ✓ Accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- ✓ Instalación, mantenimiento, actualización y soporte incluidos.
- ✓ Mayor disponibilidad y seguridad de los datos.
- ✓ Movilidad del personal.
- ✓ Accesible las 24h, 7 días a la semana.

FÁCIL

ya que sólo necesita nuestro programa, un PC, un teléfono IP y conexión a Internet.

SENCILLA

basada en la nube, sin servidores, sin aplicaciones que mantener, sin personal de IT.

ECONÓMICA

al estar el mantenimiento, soporte y update incluido en el coste mensual.