



Outsourcing BPO

LOS RECURSOS IDÓNEOS EN EL MOMENTO JUSTO

Queremos ser su partner tecnológico y, gracias a nuestra experiencia y conocimiento, ayudarle a mejorar su Contact Center con los servicios de Outsourcing (de servicios o de gestión) y de Outtasking (de procesos o de personas).

Tenemos el firme compromiso de ayudar a las compañías a que lleven a cabo proyectos de diferentes duraciones (corta, media o larga) y que abarquen distintos ámbitos y perfiles:

- **Project Managers:** Amplia experiencia en gestión de equipos multidisciplinares (gestión multi-proveedor, multi-tecnología).
- **Desarrolladores:** Nuestro equipo de desarrolladores realiza proyectos inhouse y en remoto.
- **Administradores de sistemas:** Diseño, instalación, mantenimiento y operación de sistemas operativos, bases de datos, comunicaciones, almacenamiento y virtualización.
- **Analistas de Operaciones:** Gracias a que nuestros Analistas colaboran estrechamente con Negocio, comprenden sus necesidades y pueden aportar una capa de conocimiento adicional.
- **Gestión del Cambio:** En plataformas de tamaño relevante o bien aquellas que por su criticidad necesiten una evolución, realizamos una gestión del cambio completa donde minimizamos el impacto y el riesgo y nos orientamos a la excelencia y satisfacción del cliente.
- **Metodología Agile en el Contact Center:** Realizamos una dirección integral de los proyectos tecnológicos aproximándonos de una manera ágil y flexible gracias a la aplicación de la metodología Agile al Contact Center. Nos adaptamos en tiempo real y creamos experiencias para sus clientes que le hagan ser competitivo.

Gracias a nuestros acuerdos de Partnership y planes internos de formación contamos con recursos con amplio conocimiento en distintas áreas:

- Gestión de Proyectos
- Metodología Agile
- Operaciones Contact Center
- Comunicaciones
- Desarrollos
- Plataformas CTI Multicanal

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Sin costes fijos
- Servicios bajo demanda
- Trabajo y planificación por objetivos
- Flexibilidad
- Experiencia en proyectos complejos y de elevada criticidad
- Disponibilidad de recursos a largo plazo