



Mantenimiento

DETALLES

En Re-inventa contamos con la ventaja de disponer de un equipo de expertos profesionales que garantizan flexibilidad, disponibilidad y mínimos tiempos de respuesta en nuestro servicio de Soporte y Operación y que nos permiten ofrecer un Mantenimiento óptimo.

Contamos con varias modalidades de Mantenimiento para ajustarnos a las necesidades y casuísticas concretas de cada cliente: proactivo o preventivo, operativo, correctivo y evolutivo.

- **Proactivo o Preventivo:** permite anticiparse e identificar problemas con antelación.
En esta modalidad se incluyen las herramientas de monitorización de alarmas. Algunas soluciones presentan su propia herramienta como, por ejemplo, el Health Monitor de Altitude Software, pero, en otros casos, se pueden utilizar herramientas externas (Nagios, por ejemplo) o desarrollar herramientas ad hoc para sistemas concretos.
- **Operativo:** sirve para garantizar el funcionamiento del sistema.
Este tipo de mantenimiento se entiende como el dedicado a todos los procesos relacionados con el mantenimiento operativo y diario de la plataforma. Los *checklists* de los sistemas esenciales o los procedimientos de prueba automáticos son buenos ejemplos en este punto. Además, esta modalidad, incluye el mantenimiento de las bases de datos y los servicios de eliminación y limpieza de registros y aplicaciones.
- **Correctivo:** posibilita corregir incidencias.
Una vez que se produce una incidencia, en esta modalidad se procede a buscar el origen y, posteriormente, a corregirla. En Re-inventa tenemos un gran conocimiento de las plataformas y esto nos permite dar solución a las incidencias de manera rápida y ágil. La lectura y recolección de trazas es vital en este proceso.
- **Evolutivo:** sirve para dar respuesta a modificaciones de la plataforma.
Nuestros desarrollos están concebidos para ser escalables y configurables, pero, eventualmente, las necesidades de negocio requerirán de modificaciones en los sistemas desplegados. Los servicios de mantenimiento de Re-inventa ofrecen la posibilidad de evolucionar los desarrollos para adaptarse a cualquier necesidad del cliente de manera flexible y efectiva.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Respuestas más rápidas y ágiles.
- Anticipación y prevención de incidencias.
- Reducción de costes.
- Amplio conocimiento de plataformas y experiencia.
- Equipo experto.