



Formaciones Ad-Hoc

DETALLES

Realizamos formaciones a medida, estudiando previamente los detalles de cada plataforma y despliegue así como aplicaciones e integraciones específicas relacionadas, creando documentación a medida para garantizar un traspaso de conocimientos óptimo.

Nuestros clientes muchas veces nos demandan formaciones más específicas y adaptadas a su negocio, ya que las formaciones oficiales de fabricantes en algunos casos son muy generales o bien no están orientadas a los clientes.

Re-Inventa ha detectado esta necesidad y se ha especializado en adaptar las formaciones oficiales de los productos de los que es partner a las necesidades y requerimientos de sus clientes:

- **Flexibilidad:** utilizando sesiones presenciales, en remoto o prácticas se obtienen resultados con una muy elevada satisfacción.
- **Formaciones orientadas a la operativa diaria** de los usuarios y/o administradores y no sólo a un producto.
- **Distintos niveles formativos** en función de los roles de los usuarios.
 - Administradores
 - Supervisores y coordinadores
 - Agentes
 - Reportes y Monitorización
 - Análisis de Datos e Inteligencia de Negocio
 - Definición de Procesos

La gestión del conocimiento y del personal es clave en todas las organizaciones y en **Re-Inventa** estamos convencidos de que podemos aportar ese plus que ayude a marcar la diferencia respecto a su competencia.

Nuestro conocimiento en formaciones certificadas y nuestra experiencia diaria nos permite transmitir el conocimiento exacto que el cliente necesita, enseñándole cómo puede operar su plataforma de la forma más óptima y eficiente. Consulte con nuestros expertos las posibilidades de crear una formación ad-hoc adaptada a su organización para lograr el máximo aprovechamiento de la tecnología que dispone.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Conocimientos adquiridos en base a las necesidades reales del negocio.
- Aprovechar el 100% de los recursos disponibles.
- Mejora en los procesos de negocio gracias a las aportaciones de los propios usuarios.