



Delta training

Altitude es un producto en constante crecimiento y renovación. Desde la llegada de Altitude 8 en el 2013 el software se encuentra en evolución.

Muchos de nuestros clientes siguen trabajando en la versión 7.5 de Altitude y es necesario, y recomendable, realizar cuanto antes una migración a la última versión de producto.

Esta migración dista mucho de ser una migración directa de producto, ya que Altitude 8 es un producto totalmente renovado que ofrece muchas opciones nuevas y cambios en sus esquemas anteriores.

Por eso, Re-Inventa ofrece un curso Delta de adaptación a la versión 8 en el que no sólo se resuelven las dudas que pueda llevar la propia migración, si no que se explican en detalle y profundidad los numerosos cambios y mejoras del producto para que la migración sea lo más limpia posible.

Entre estos cambios de Altitude 8 se encuentran, por ejemplo:

- Nuevo modelo de datos, Contact Profile, Directorio, etc.
- Nuevo front totalmente online.
- Sistema de gestión de automarcación como el Strategy Center
- Workflows, flujos de trabajo que pueden abarcar varias campañas.
- Reglas de marcación personalizadas por teléfono.
- Incorporación de reglas de fallo.
- Optimización de gestión de colas (Cola Única) y prioridades.
- Personalización completa de la herramienta uSupervisor.
- Cambios en Scripting y Automated Scripting.
- Ampliación y personalización de los informes de Instancia.

Con esta formación Delta, los supervisores, desarrolladores y personal de mantenimiento serán capaces de afrontar el cambio a la nueva versión con total garantías, aprovechando las nuevas posibilidades del producto.

En Re-inventa poseemos el conocimiento y estamos certificados y, además, disponemos de la experiencia adquirida durante años en distintos clientes y plataformas. Esto nos permite ofrecer a nuestros clientes un servicio sólido y también flexible, adaptándonos a sus necesidades y particularidades, manteniendo siempre unos altos estándares de calidad.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Orientada a la migración de 7.5 a 8.
- Gestión de cambios y novedades de producto.
- Prácticas orientadas a las nuevas features del software.