



## Formaciones oficiales y regladas

### DETALLES

Las formaciones regladas son aquellas que los fabricantes de tecnología recomiendan a los Contact Center y que permiten a los equipos profesionales ser más eficientes en su labor diaria.

En Re-inventa sabemos que es posible mejorar la operativa de las plataformas si se conoce la tecnología en profundidad y se optimizan todas las herramientas y sistemas de las que disponen.

Por eso, ser partners tecnológicos de Altitude Software nos permite impartir todas sus formaciones tanto a nivel nacional como internacional. Contamos con una dilatada experiencia profesional desarrollando servicios para plataformas Altitude y en proyectos a medida que personalizan desde la formación general hasta las aplicaciones específicas que utiliza cada cliente, lo que nos permite aportar un importante valor añadido a las formaciones.

Las áreas de aplicación de estas formaciones regladas a medida son:

- Trainings **Technical Operation V8 y System Administration V8:** el alcance de la formación del curso de Tech Ope permite a los alumnos definir políticas de agentes y permisos de acceso a líderes de equipo, crear e interpretar reportes y entender y aplicar políticas de configuraciones en escenarios de Contact Center complejos. Con el Sys Adm, se aportan las herramientas y conocimientos para la instalación, operación, mantenimiento y gestión de troubleshooting.
- **Knowledge Transfer sobre la herramienta Altitude uSupervisor 7.5:** el alcance del área de la transferencia tecnológica será proporcionar las herramientas necesarias para iniciar las funciones de supervisor de Altitude uCi y estará orientado a supervisores y administradores de la plataforma Altitude uCi.

Nuestro conocimiento en formaciones certificadas y nuestra experiencia nos permite transmitir el conocimiento exacto que el cliente necesita, enseñándole cómo puede operar su plataforma de la forma más óptima y eficiente y, además, impartimos formaciones sobre el uso de sistemas de reporte y gestión de diferentes plataformas.

### CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Formación oficial recomendada por el fabricante.
- Nivel nacional e internacional.
- Proyectos a medida.
- Formación general y de aplicaciones específicas.
- Mejora de la operativa de las plataformas.