



Outbound Phone Validator

La solución Outbound Phone Validator surge de la necesidad existente en las campañas de marcación saliente de optimizar el uso de recursos tecnológicos y humanos.

El principal objetivo buscado es obtener una validación previa a la carga de contactos en los marcadores. Este servicio indicará con un alto grado de fiabilidad si los registros son susceptibles de contactar y si son números de teléfonos válidos.

De cada registro se devolverán 4 posibles estados:

- **OK:** número que con bastante probabilidad será contactable durante las próximas semanas.
- **KO:** número que con bastante probabilidad no será contactable durante las próximas semanas.
- **REINTENTAR:** no se puede realizar la comprobación temporalmente por problemas de red.
- **DESCONOCIDO:** no hay información sobre el estado de la línea. Al reintentar podría actualizarse o no dicha información.

La carga de registros puede realizarse a través de nuestro Portal Web, servicios SFTP o Web Services.

La obtención de los resultados puede realizarse por los mismos medios que se realice la subida.

Existe la posibilidad de automatizar tanto el proceso de carga y obtención de los resultados con integraciones con distintas herramientas CTI/ACD y/o Marcadores Outbound.

Nuestra solución utiliza diferentes tecnologías y protocolos de red para realizar la validación de los registros:

- Marcación
- Servicio HLR Lookup + MNP
- Silent SMS

Esta solución en modalidad Cloud es totalmente escalable y permite comprobar más de 10.000 registros por hora.

PRINCIPALES VENTAJAS

- Aumento de la productividad en el contacto.
- Optimización del dimensionamiento de recursos humanos.
- Optimización del uso de recursos tecnológicos.
- Administración y gestión eficiente de las bases de datos de contactos.
- Mejor experiencia de usuario.