



Integraciones con soluciones de clientes

EL KNOW-HOW, NUESTRO VALOR

En **Re-Inventa** siempre hemos asumido grandes retos junto a nuestros clientes. Está en nuestro ADN escuchar y entender las necesidades y objetivos, diseñar la forma de integración y poner en marcha proyectos de alta complejidad.

Cuando es necesario, integramos las soluciones de diferentes fabricantes (CTI, PBX, ACD, IVR) desarrollando las piezas específicas de software que se requieran a través de conectores que aportan las funcionalidades que muchas veces los productos no disponen.

Una pieza clave en este tipo de proyectos es la integración de las distintas soluciones con otras herramientas utilizadas en las empresas:

- **CRMs y ERPs:** Salesforce, Microsoft Dynamics, Sugar CRM, Zoho CRM, Trebede CRM, SAP...
- **Aplicaciones propietarias:** Integraciones mediante Web Services y desarrollos específicos, facilitando la gestión del cambio y sin impactos en la aplicación del cliente.
- **Sistemas de Data Warehouse:** Consulta, replicación y automatización de procesos.
- **Enrutamiento Inteligente:** Gestión de interacciones (voz, datos, correo electrónico, chat), consulta con sistema informacionales y mejora en la experiencia de cliente.
- **Herramientas de Inteligencia Artificial:** Algoritmos de predicción de ventas, convertibilidad, fidelización, etc.
- **Lenguaje Natural y Análisis Semántico:** Respuestas más rápidas a tus clientes en atención on-line, con una importante reducción de costes, mediante IVR y asistentes virtuales. Con el análisis semántico de textos realizarás una mejor gestión y con la navegación semántica mejorarás su experiencia.

Re-Inventa diseña, despliega, personaliza e integra las soluciones tanto propias como de distintos fabricantes.

La aplicación de la Metodología Agile en la realización de estos servicios asegura una ejecución acorde a las necesidades de nuestros clientes y orientado a su negocio, pudiendo obtener resultados y beneficios desde las etapas iniciales de implantación.

PRINCIPALES VENTAJAS

- Mejor gestión y mejor experiencia de usuario.
- Retorno de la Inversión en corto tiempo.
- Equipo multidisciplinar con amplia experiencia en proyectos complejos.